



## Beleidsverklaring

### *Zonder verbinding is niemand iemand*

Een mens staat niet alleen, maar maakt deel uit van een familie, een stad of dorp, een samenleving. Dat geldt al helemaal voor kinderen; die zijn bovendien van anderen afhankelijk om volwassen te worden. Zonder veilige relaties kan een kind zich niet verbonden gaan voelen met zijn ouders, maar ook niet met onze wereld. Als er in een gezin\* veel speelt, kunnen gezinsleden allerlei klachten ontwikkelen, zoals emotieregulatieproblemen, angsten, doodswensen, concentratieproblemen, lichamelijke klachten, gevoelens van eenzaamheid, niet begrepen worden etc. In ons systemisch centrum is het uitgangspunt dat deze klachten te maken hebben met de familierelatiepijn, een weerspiegeling hiervan zijn en een manier om ons te laten weten

*'help, het zit hier niet goed tussen ons'*

Ieder mens kent het verlangen het goed te hebben met de belangrijke mensen om hem/haar heen. Als we werken aan het verstevigen van relaties, het herstellen van breuken, het verwerken van (familie-)trauma, verbinden mensen zich opnieuw met elkaar, wordt hun veerkracht vergroot en/of krijgen belangrijke familie verhalen nieuwe betekenissen. De kwaliteit van hun onderlinge relaties verbetert, en daarmee ook de kwaliteit van hun leven.

Vanuit dit gedachtengoed bieden we altijd hulp aan kinderen, jongeren, ouders, partners, families; **samen**.

Door te werken met het hele gezin of zelfs de hele familie ontstaat een gevoel van samen. Ja op herstel van de breuken en Ja op de verandering. Zo voelen ouders en kinderen zich verbonden in hun gezamenlijke gezinsmissie, nemen zij de regie hierover weer in eigen hand en raakt iedereen geholpen.

### *Werken met kringen van verbindingen*

Als het uitgangspunt is dat klachten een weerspiegeling zijn van familierelatiepijn en dat iedereen ernaar verlangt zich veilig en geborgen te voelen bij de belangrijke anderen om hem of haar heen, betekent dit dat onze primaire focus hierop ligt. Ieder kind, of iedere volwassene die bij ons centrum binnenkomt, wordt in de eerste plaats gezien als mens, die onderdeel is van een kring van voor hem of haar belangrijke verbindingen. Onze behandelaars richten zich op die kringen, dat zijn onze post-master opgeleide systeemtherapeuten. Gezamenlijk werken we aan het herstellen en verstevigen van de onderlinge relaties. Daarvoor kan het nodig zijn dat andere

disciplines betrokken worden. Echter, dit zal altijd onderdeel zijn van het systemische traject en in het licht staan van het herstellen van de verbindingen.

### **Niemand is bij ons alleen in behandeling.**

#### **Onze praktijk**

Praktijk GiB helpt ouders en kinderen/jeugdigen hun relaties te verstevigen, breuken en blokkades op te heffen en/of veerkracht te vergroten, samen met mensen die voor hen belangrijk zijn, zoals familie, vrienden en/of andere hulpverleners. Onze behandelaars helpen ervoor te zorgen dat het gezin opnieuw een team kan vormen. Samen met het gezin maken zij een plan om gezamenlijk de verbinding te herstellen, waardoor de symptomen van het kind zullen afnemen.

Daarbij zijn het de gezinsleden zelf die beslissen welke doelstellingen ze willen bereiken; onze cliënten zijn en blijven expert in hun eigen leven. Behandelaar en gezin komen regelmatig bij elkaar (vaak in wisselende settings) en werken dan aan de uitvoering van dat plan. Zo krijgt het gezin weer terug een gevoel van verbondenheid, stroomt de positieve energie weer tussen de mensen, verbetert de sfeer en communicatie in huis en voelen ouders én kinderen zich weer waardevol.

Als er meerdere hulpverleners, instanties of eventueel scholen betrokken zijn bij het gezin, kan het plan in gezamenlijkheid worden opgesteld zodat iedereen weet waar we naar toe werken (gezinsplan). De systemische behandeling duurt zo kort als mogelijk om het gezin op eigen kracht verder te laten gaan, er wordt daarbij zo intensief als nodig en wenselijk gewerkt.

Onze behandelaren zijn allen ruimschoots ervaren en geschoold in het bieden van een systeem-therapeutisch traject. Jaarlijks zorgen onze medewerkers ervoor dat hun expertise op peil wordt gehouden door het volgen van geaccrediteerde opleidingen en workshops. Binnen de praktijk is veel tijd en aandacht voor de ontwikkeling van onze behandelaren; zij zijn namelijk het instrument waarmee de behandeling wordt uitgevoerd!

Ze handelen met respect voor de eigenheid van elk gezin dat ze ontmoeten, zijn beschikbaar waar nodig als het gaat om het bieden van support op moeilijke momenten en schalen op naar de gespecialiseerde Jeugd GGZ als dit wenselijk of noodzakelijk is. Daarbij is een goede borging van de werkprocessen en een cyclisch proces van evalueren en vastleggen noodzakelijk. Dit is altijd voor verbetering vatbaar en om daar scherp op toe te zien, maken we gebruik van de richtlijnen en normen zoals opgesteld in de ISO-9001:2015.

Sinds januari 2021 is praktijk GiB ook gecontracteerd voor de WMO in de gemeente Maastricht-Heuvelland, in dat geval is er sprake van ambulante begeleiding gericht op de onderlinge gezinsrelaties en-dynamiek. Op deze manier hopen we ook een aanbod te kunnen doen aan jongeren en volwassenen van ouder dan 18 jaar.

Een goede werkrelatie tussen onze behandelaren en cliënten is onontbeerlijk om te komen tot het gewenste resultaat. Vanzelfsprekend besteden wij hieraan veel aandacht door geregeld met onze gezinnen te spreken over de behandelrelatie; is er voldoende vertrouwen over en weer? Voelt iedereen zich gezien, gehoord en begrepen? Is de behandelaar in staat meerzijdig partijdig te blijven? Voorts wordt de clienttevredenheid aan het eind van elk

traject gemeten met een vragenlijst. Mochten er desondanks zaken niet goed verlopen, dan kunnen onze cliënten gebruik maken van zowel de klachtencommissie van de NVRG, als die van het NIP.

Voor het verbeteren van de kwaliteit van onze behandeling beperkt Praktijk GiB zich niet alleen tot haar eigen organisatie. Wij zijn net als onze gezinnen onderdeel van een groter systeem van zorgaanbieders, scholen en gemeenten. Alle betrokken ketenpartners worden dan ook meegenomen in ons behandelproces.

Praktijk GiB werkt samen met verschillende zorgaanbieders in de omgeving. Niet alleen is er sprake van korte lijnen en gemakkelijk doorverwijzen, ook werken wij daadwerkelijk therapeutisch samen met andere zorgaanbieders. Onze gezinnen en hun veranderwens staan daarbij centraal. Vanzelfsprekend worden de wettelijke regels betreffende de Jeugdwet, privacy en veiligheid zorgvuldig door ons nageleefd.

Namens Praktijk GiB,

29 september 2022

Marjon Heemskerk en Suzan Jacobs

\*daar waar gezin genoemd wordt, bedoelen wij alle mogelijke vormen van samenwonen/samenleven.